

ASSISTANCE DIRECTE®

Assistance **téléphonique**
immédiate, personnalisée
et étendue

Service d'assistance téléphonique personnalisé consacré au développement avec les logiciels PC SOFT, **Assistance Directe** vous permet d'obtenir sans délai les informations qui vous sont nécessaires.

Les besoins couverts sont très larges: conseil sur l'organisation d'une analyse, présentation d'un domaine que vous ne connaissez pas encore, débogage de votre code, audit d'une application, amélioration des performances, accès aux données distantes, installation de serveur Web, détail d'API système, ...

LE PRINCIPE

Vous souscrivez un abonnement à «Assistance Directe» pour une durée convenue. Votre interlocuteur privilégié est alors désigné. Il existe des formules de 3, 4, 6, 10, 30 et 60 heures.

A chacun de vos appels, vous serez en contact avec votre interlocuteur. La durée de vos appels est comptabilisée. Vous utilisez ainsi votre abonnement à votre rythme.

Dans quels cas souscrire Assistance Directe ?

Nous vous conseillons de souscrire un contrat «Assistance Directe» si vous êtes dans l'un des cas suivants:

- Equipe de 3 développeurs ou plus *ou*
- Projet diffusé à plus de 100 exemplaires *ou*
- C.A. généré par le projet supérieur à 100.000 Euros *ou*
- Nombre d'utilisateurs finaux supérieur à 100 *ou*
- Projet stratégique *ou*
- Vous souhaitez une assistance prioritaire et étendue *ou*
- Vous n'aimez pas attendre.

UN BUDGET ACCESSIBLE

«Assistance Directe» est très rentable. Ce service vous fait gagner beaucoup de temps. Les tarifs sont incroyablement compétitifs.

Grâce à votre contrat **Assistance Directe**, vous disposez quasi immédiatement de l'information précise qui vous est nécessaire, et vous économisez ainsi un temps précieux.

Un complément efficace au Support Technique Gratuit

Assistance Directe vous permet de personnaliser vos rapports avec les ingénieurs de PC SOFT, d'aborder des sujets différents, plus complexes et plus spécifiques que ceux abordés lors d'un simple appel au service du Support Technique Gratuit, et aussi d'être rappelé par votre interlocuteur si celui-ci était en ligne lors de votre appel.

Assistance Directe est un service très rentable dont vous ne pourrez plus vous passer.

Demandez vite un contrat au service commercial, et souscrivez !

COMPARATIF

Assistance Directe / Support Technique Gratuit

STG : Support Technique Gratuit
AD: Assistance Directe

	AD	STG
Réponse à un problème précis isolé	Oui	Oui
Réponse à un problème non isolé	Oui	Non
Conservation de l'historique des appels	Oui	Oui
Vérification de configuration matérielle	Oui	Non
Prise de contrôle à distance	Oui	Non
Aide à l'installation de serveur Web	Oui	Non
Vérification de code de moins de 30 lignes	Oui	Oui
Vérification de code de plus de 30 lignes	Oui	Non
Recherche de bogue dans un programme	Oui	Non
Question sur API Windows	Oui	Non
Suivi de votre développement	Oui	Non
Audit d'analyse et de programme	Oui	Non
Conseils d'ordre général sur l'écriture de code	Oui	Oui
Aide à l'écriture de code	Oui	Non
Optimisation de votre code	Oui	Non
Interlocuteur identique à chaque appel	Oui	Non
Transfert de fichiers, DLL,... avec votre interlocuteur	Oui	Non
Accès sous 16 heures ouvrables	Oui	Non
Rappel téléphonique	Oui	Non
Stockage de votre application (sur demande)	Oui	Non