

ASSISTANCE DIRECTE®

Assistance **téléphonique**
immédiate, personnalisée
et étendue

Service d'assistance téléphonique personnalisé consacré au développement avec les logiciels PC SOFT, **Assistance Directe** vous permet d'obtenir sans délai les informations qui vous sont nécessaires.

Les besoins couverts sont très larges: conseil sur l'organisation d'une analyse, présentation d'un domaine que vous ne connaissez pas encore, débogage de votre code, audit d'une application, amélioration des performances, accès aux données distantes, installation de serveur Web, détail d'API système, ...

LE PRINCIPE

Vous souscrivez un abonnement à «Assistance Directe» pour une durée convenue. Votre interlocuteur privilégié est alors désigné. Il existe des formules de 3, 4, 6, 10, 30 et 60 heures.

A chacun de vos appels, vous serez en contact avec votre interlocuteur. La durée de vos appels est comptabilisée. Vous utilisez ainsi votre abonnement à votre rythme.

Dans quels cas souscrire Assistance Directe ?

Nous vous conseillons de souscrire un contrat «Assistance Directe» si vous êtes dans l'un des cas suivants:

- Equipe de 3 développeurs ou plus *ou*
- Projet diffusé à plus de 100 exemplaires *ou*
- C.A. généré par le projet supérieur à 100.000 Euros *ou*
- Nombre d'utilisateurs finaux supérieur à 100 *ou*
- Projet stratégique *ou*
- Vous souhaitez une assistance prioritaire et étendue *ou*
- Vous n'aimez pas attendre.

UN BUDGET ACCESSIBLE

«**Assistance Directe**» est très rentable. Ce service vous fait gagner beaucoup de temps. Les tarifs sont incroyablement compétitifs.

Grâce à votre contrat **Assistance Directe**, vous disposez quasi immédiatement de l'information précise qui vous est nécessaire, et vous économisez ainsi un temps précieux.

Un complément efficace au Support Technique Gratuit

Assistance Directe vous permet de personnaliser vos rapports avec les ingénieurs de PC SOFT, d'aborder des sujets différents, plus complexes et plus spécifiques que ceux abordés lors d'un simple appel au service du Support Technique Gratuit, et aussi d'être rappelé par votre interlocuteur si celui-ci était en ligne lors de votre appel.

Assistance Directe est un service très rentable dont vous ne pourrez plus vous passer.

Demandez vite un contrat au service commercial, et souscrivez !

COMPARATIF

Assistance Directe / Support Technique Gratuit

STG : Support Technique Gratuit

AD: Assistance Directe

AD **STG**

| | | |
|---|-----|-----|
| Réponse à un problème précis isolé | Oui | Oui |
| Réponse à un problème non isolé | Oui | Non |
| Conservation de l'historique des appels | Oui | Oui |
| Vérification de configuration matérielle | Oui | Non |
| Prise de contrôle à distance | Oui | Non |
| Aide à l'installation de serveur Web | Oui | Non |
| Vérification de code de moins de 30 lignes | Oui | Oui |
| Vérification de code de plus de 30 lignes | Oui | Non |
| Recherche de bogue dans un programme | Oui | Non |
| Question sur API Windows | Oui | Non |
| Suivi de votre développement | Oui | Non |
| Audit d'analyse et de programme | Oui | Non |
| Conseils d'ordre général sur l'écriture de code | Oui | Oui |
| Aide à l'écriture de code | Oui | Non |
| Optimisation de votre code | Oui | Non |
| Interlocuteur identique à chaque appel | Oui | Non |
| Transfert de fichiers, DLL,... avec votre interlocuteur | Oui | Non |
| Accès sous 16 heures ouvrables | Oui | Non |
| Rappel téléphonique | Oui | Non |
| Stockage de votre application (sur demande) | Oui | Non |